

**INGRESO
UNIVERSITARIO** 
V ENCUENTRO NACIONAL Y II LATINOAMERICANO

Políticas y estrategias para la inclusión. Nuevas complejidades; nuevas respuestas

7, 8 y 9 de agosto de 2013, Luján, Buenos Aires



**Una propuesta de enseñanza fundamental para los
primeros años de formación universitaria.**

El caso de la *Bibliotecología Social*

Prof. Julio Díaz Jatuf

Universidad de Buenos Aires - Facultad de Filosofía y Letras

Departamento de Bibliotecología y Ciencia de la Información

juliodj@filo.uba.ar – www.juliodiazjatuf.com.ar

Eje 4: Las propuestas de enseñanza en los primeros años de la formación universitaria

4.1. La construcción de la relación del conocimiento en el aula universitaria

Introducción

Diferentes estudios han establecido las numerosas dificultades en relación al ingreso universitario en Argentina: cantidad de alumnos matriculados, relación escuela media-Universidad, expectativas de formación de los alumnos frente a la realidad de oferta académica, etc. (I, II, III y IV ENCUESTRO NACIONAL), y que muchas veces se relaciona con un grupo de factores que ayudan a conformar y delimitar las instituciones educativas, a saber: *“la universidad argentina tiene orígenes elitistas en términos de clase, género y religión”* (FERNÁNDEZ, 2011), y que *“a lo largo de su historia desde la Colonia a la actualidad, ha cumplido con funciones diversas, según los períodos: formación de élites en los primeros tiempos, promoción social de las clases medias a fines del siglo XIX y en cierta medida a los sectores populares desde mediados del siglo pasado, asumiendo el mandato de formar los profesionales que el país exigía dependiendo de los momentos”* (LUCARELLI, 2009) y que *“los problemas que afronta la universidad en este milenio se enmarcan prioritariamente en una situación de doble desafío: la sociedad que refuerza sus exigencias de formación de profesionales en función de un mercado laboral restringido, y un Estado que disminuye crecientemente sus políticas de financiamiento en educación”* (SANTOS, 1998).

Los factores antes enunciados son muy importantes, pero siempre considerando que, en esos espacios, la enseñanza *“al tratarse de una tríada de componentes – el alumno, el docente y el contenido – queda constituido un campo de relaciones varias entre cada uno de sus polos”* (BASABE y COLS, 2010) y que la misma *“será eficaz en la medida en que se logre: cambiar a los alumnos en las direcciones deseadas y no en direcciones no deseadas”* (MAGER, 1971) siendo importante considerar que dentro de ese proceso es que *“los alumnos poseen unas características especiales y su itinerario formativo se ve sujeto a un montón de condiciones particulares”*. (ZABALZA, 2007) que afecta en forma considerable su ingreso al sistema educativo y su trayectoria en el mismo.

La capacitación en Bibliotecología, de manera formal y sistemática, comenzó a en el Siglo XIX con la creación en 1822 de *L'Ecole des Chartres* en París, de formación humanística y en 1883 con la *Escuela de Columbia* en Estados Unidos, de tendencia profundamente técnica.

En Argentina, el interés por las biblioteca y los bibliotecarios se inicia a mediados del Siglo XIX con las ideas novedosas de Domingo Faustino Sarmiento; y la *“educación superior en bibliotecología se origina en la educación superior no universitaria...dónde Pablo A. Pizzurno, organizó un curso voluntario de “Biblioteconomía” – el primero en el país – para alumnos que*

cursaban la escuela normal, aspirando a crear una biblioteca infantil en dicha institución. El curso se realizó en la Escuela Normal de Profesores n° 2 “Mariano Acosta” en las vacaciones de 1909-1910, dictado por Federico Birabén”. Se ubica como el primero de Argentina y de América Latina. La Universidad de Buenos Aires (en adelante UBA) es la que inicia, en 1922, la enseñanza de la Bibliotecología en espacios académicos; siendo la primera escuela argentina y la primera de nivel universitario en América Latina. (DÍAZ JATUF, 2012, según Sabor Riera y Fernández). La misma inicia sus actividades el 2 de mayo de ese año por el proyecto de creación del Decano Dr. Ricardo Rojas que presenta al Consejo Directivo de la Facultad de Filosofía y Letras (UBA), el cual se aprueba el inicio de la Escuela de Archiveros y Bibliotecarios, y la entrega del título de técnico para el servicio de museos. Dicho decano dirige la escuela y los docentes son los mismos de la Facultad. Las condiciones de ingreso eran las mismas que para las otras carreras de esa Facultad y se otorgó hasta 1926 una excepción en la matrícula a los empleados de bibliotecas, archivos y museos.

A partir del año 2000 y hasta la fecha, la carrera ofrece un *Ciclo de capacitación profesional básica*, con el título de *Diplomado en Bibliotecología* (con seis materias del tramo de formación general correspondientes a las establecidas en el Ciclo Básico Común (CBC). Nueve materias obligatorias, dos materias optativas a elegir entre una grilla de seis del tramo de formación profesional básica; más un período de práctica profesional y tres niveles de inglés; y un *Ciclo de formación profesional especializada* - articulada con la educación superior no universitaria - con el título de *Licenciado en Bibliotecología y Ciencia de la Información* con seis orientaciones – Procesamiento, Recursos y Servicios, Tecnología, Gestión de Unidades de Información, Archivología y Preservación y Conservación - y la titulación de *Profesor de Enseñanza Media y Superior en Bibliotecología y Ciencia de la Información*, con acceso a los diferentes posgrados que ofrece la Universidad.

Planteo del problema

En Argentina, dentro de la educación superior en Bibliotecología, la falta de formación en temas importantes e inherentes a la profesión, educación e investigación, relacionados con la disciplina y el contexto institucional, provoca en muchos casos quiebre y deserción en los primeros años universitarios de la población estudiantil. Plantear una posible solución a partir de experiencias prácticas ya implementadas, a esa problemática desde un fundamentado y mínimo cambio curricular, puede ayudar a mejorar la disciplina bibliotecológica dentro del ámbito de la Universidad de Buenos Aires.

Conceptos teóricos y antecedentes

La Bibliotecología, enmarcada dentro de las Ciencias Sociales, es la *“ciencia que estudia: el registro y flujo del conocimiento y de la información; así como la circulación social de los medios que la contienen para hacer posible su uso y organización”*. (LAFUENTE LÓPEZ Y MORALES CAMPOS, 1992). Se entiende a la Bibliotecología Social como *“una corriente, tendencia o manifestación crítica y teórico-práctica de la técnica o disciplina denominada bibliotecología...son dos cosas: por un lado, un análisis del panorama bibliotecológico, bibliotecario e informacional y documental en sus aspectos sociales y políticos cuyo objeto es ofrecer en la práctica una alternativa a la bibliotecología tradicional en términos de compromiso y de transformación social. La biblioteconomía o bibliotecología progresista o social cuestiona y critica aquellos elementos de la biblioteconomía tradicional, también conocida por ciencia de la documentación y de las bibliotecas, sujetos al modelo hegemónico, metodológico y epistemológico del capitalismo y del neoliberalismo o globalización neoliberal y por otro lado, se trata de una revisión crítica de la metodología y los contenidos doctrinarios de la técnica o disciplina bibliotecológica tradicional para nutrirlos de una episteme inter y transdisciplinar, en la acepción del filósofo y sociólogo francés Edgar Morin, enriqueciéndola con los saberes científicos de muchos otros campos del conocimiento, desde la filosofía, la lingüística, o los estudios culturales y/o historia de las ideas, hasta la biología, las matemáticas, etc., etc., y todos los entrecruzamientos mestizajes e hibridaciones posibles entre las ciencias y las técnicas. En este entrecruzamiento o intersección se hallaría, a nuestro juicio, la bibliotecología...”* (FOIS Y GIMENO PERELLÓ, 2008)

Todo esto se ve atravesado teniendo en cuenta que los *“cambios desarrollados en las tecnologías de la información y las comunicaciones han transformado también los estilos de trabajo, la interacción social, así como los campos de la ciencia, la economía y la educación, entre otros.”* (FELICITÉ SOTO, 2006) y entender, en función de este trabajo, que la labor docente es inherente a la profesión bibliotecológica tratando siempre de establecer una verdadera educación desde lo social, que para hablar de ella *“es necesario hacer referencia a sus componentes: contenidos: sujetos y contextos. Los contenidos, como componentes necesarios para dinamizar las habilidades y los valores sociales orientados al desarrollo de la socialización y la sociabilidad; los sujetos, para quienes están destinados los procesos, o que llevan a cabo las prácticas educativas sociales; y los contextos, que son espacios diferentes a los del sistema formal de educación. Así la educación social orienta su intervención en el sujeto que hace parte de un colectivo, con el fin de incidir en su contexto social y contribuir a transformar las realidades sociales...”* (JARAMILLO, 2013). La Bibliotecología, no puede ni debe permanecer ajena a todos estos procesos políticos y sociales.

El proceso que el autor de este trabajo va detectando (notando las carencias) en su formación, son las siguientes: es, en primera instancia, la dicotomía en su formación universitaria, dentro de la Escuela de Bibliotecarios de la Universidad Nacional de Córdoba y luego en la UBA, en dónde lo social es inexistente; luego la no-relación-alguna entre *episteme/praxis* en el proceso enseñanza-aprendizaje dentro de los claustros universitarios, las necesidades sociales tangibles vivenciadas dentro del espacio áulico y en las carencias percibidas en necesidad de información en comunidades desprotegidas y en función de esto, la implementación de proyectos tangibles (véase DÍAZ JATUF y MENDOZA, 2012A/B/C-2011 y MENDOZA y DÍAZ JATUF, 2011A/B/C); de estudiar las prácticas de enseñanza entre la Bibliotecología y lo Social en América Latina, a través e la educación comparada (DÍAZ JATUF, 2013), la imperiosa necesidad de instalar lo Social dentro de los espacios profesionales de bibliotecarios y la de transmitir experiencias prácticas concretas que favorezcan a la construcción de conocimiento tangible entre el alumnado (véase DÍAZ JATUF, 2012).

Aspectos relevantes de la experiencia

La experiencia de implementación de prácticas profesionales y docentes en cursos/talleres, durante el período 2012-2013, han sido los siguientes:

2012: Taller: "*Bibliotecología social: de la teoría a la práctica*" (Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras, agosto) – el primero que se dicta en Argentina dentro de la educación superior universitaria – Talleres: "*Bibliotecología social: compromiso y transformación social*" (Trelew, Chubut, septiembre) – el primero que se dicta dentro del marco de una Asociación Profesional de Bibliotecarios y "*Bibliotecología social: bibliotecari@s como agentes sociales*" (San Luis, noviembre)

2013: Charla: "*Bibliotecari@s: más allá de las bibliotecas*" - Universidad Nacional de Córdoba, Facultad de Filosofía y Humanidades - (Córdoba, Argentina, febrero) – a los alumnos ingresantes de las carreras de Bibliotecología y Archivología - Curso: "*Bibliotecología social: ¿qué, cuándo, por qué y cómo?*" - Instituto de Formación Técnica Superior (IFTS) n° 13 - (Ciudad Autónoma de Buenos Aires, marzo) – el primero que se dicta en educación superior no universitaria - Charla: "*La función social de las bibliotecas y l@s bibliotecari@s*", Biblioteca Popular Florentino Ameghino (Lanús, Buenos Aires, 27 de abril) – el primero que se dicta en una biblioteca popular y Taller: "*Bibliotecología social: gestionando cambios sociales tangibles*", (San Salvador de Jujuy, Argentina, 18 de mayo)

Estos logros han permitido dar una clara visualización de la destacada presencia de alumnos ávidos de información/formación sobre el aspecto social de la Bibliotecología (y ausencia – dentro de estos espacios- de docentes formados a cargo del espacio áulico), una excelente articulación entre Educación Superior Universitaria y No Universitaria, una amplia recepción de interés sobre el tema, especialmente en el interior del país y por asociaciones profesionales de Bibliotecología, compartir experiencias en sobre los contenidos de enseñanza impartidos (DÍAZ JATUF, 2013A/B/C), su visualización a nivel internacional con muy buenas repercusiones. (EDUCATION in., 2013),

continuar con la docencia en estos espacios creados de cursos y talleres y la propuesta tangible de una Cátedra Libre en Bibliotecología Social, dentro de la Facultad de Filosofía y Letras (UBA) (Expte. 0888614/2013 del 21 de mayo).

Nuevas complejidades; nuevas respuestas

A las diversas complejidades, establecidas por las nuevas propuestas y a los diversos trámites institucionales para llevar a cabo las mismas, se les puede (y debe) dar nuevas respuestas con el objeto de mantener lo logrado a través del tiempo, con los desafíos de una verdadera reforma curricular en un nuevo entorno de formación y necesidades profesionales en beneficio de la educación universitaria, aprovechando todos los recursos posibles para lograr una buena formación e innovación educativa, entendida como “*toda planeación y puesta en práctica creada con el objeto de promover el mejoramiento institucional de las prácticas de la enseñanza y/o de sus resultados*”. (LITWIN, 2012) y los necesarios procesos de reflexión sobre las prácticas de enseñanza que “*no son sencillos, por que implican un compromiso activo del docente, un análisis profundo de sus prácticas contextualizadas, una disposición a tomar conciencia y la posibilidad de dar cuenta de aspectos desconocidos o no deseados de sí mismos, y la necesidad de realizar un trabajo con otros.*” (ANIJOVICH y otros, 2012); tratando siempre de “*lo que se debe recuperar para la conformación de un discurso pedagógico alternativo al dominante, es, fundamentalmente la perspectiva racional, holística y pragmática...*” (SUÁREZ, 2012).

Los caminos, de a poco, se están abriendo...

Referencias bibliográficas

I ENCUENTRO NACIONAL SOBRE INGRESO UNIVERSITARIO. (2004, septiembre). Córdoba, Argentina www.ffyh.unc.edu.ar/...1/.../DOCUMENTO-FINAL1.doc [Consulta: mayo 2013]

II ENCUENTRO NACIONAL SOBRE INGRESO UNIVERSITARIO. (2006, octubre). Entre Ríos, Argentina http://www.fts.uner.edu.ar/apedagogica/encuentro_ingreso_programa.htm [Consulta: mayo 2013]

III ENCUENTRO NACIONAL SOBRE INGRESO UNIVERSITARIO. (2008, octubre). Río Cuarto, Córdoba, Argentina http://www.unrc.edu.ar/eventos/05/CNIU3/NUCLEO_TEMATICO5.pdf [Consulta: mayo 2013]

IV ENCUENTRO NACIONAL y I LATINOAMERICANO SOBRE INGRESO A LA UNIVERSIDAD PÚBLICA. (2011, mayo). Tandil, Buenos Aires, Argentina <http://encuentronacionalsobreingresotandil.blogspot.com.ar/> [Consulta: mayo 2013]

ANIJOVICH, Rebeca y otros. (2012). *Transitar la formación pedagógica: dispositivos y estrategias*. Buenos Aires: Paidós.

BASABE, Laura y COLS, Estela. (2010). La enseñanza. En: Camilloni, Alicia R.W. de. *El saber didáctico*. (1ª ed., 2ª reimp.). Buenos Aires: Paidós.

DÍAZ JATUF, Julio (2013A, agosto). La enseñanza y evaluación de los contenidos educativos para cursos y talleres en educación superior sobre Bibliotecología Social: una visión argentina. En VII *Encuentro de Bibliotecarios de la Provincia de Córdoba*, Alta Gracia, Córdoba. Argentina.

DÍAZ JATUF, Julio. (2013B junio). Education in Social Librarianship: new times, new voices. En XV *Comparative Education World Congress*, Buenos Aires. <http://wcces2013.com/wp-content/uploads/2012/04/PROGRAMA-WCCES-10062013.pdf> [Consulta: mayo 2013]

DÍAZ JATUF, Julio (2013C, mayo). Criterios de selección y organización de contenidos educativos para cursos y talleres en educación superior sobre *Bibliotecología Social*: una visión argentina. En VI *Jornadas de Bibliotecología*, San Salvador de Jujuy, Argentina.

DÍAZ JATUF, Julio. (2012, octubre). Implementación del primer curso universitario sobre Bibliotecología Social en Argentina: promoviendo los recursos, concientizando los servicios. En IX *Encuentro de Directores y VIII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del MERCOSUR*, Montevideo, Uruguay. <http://eprints.rclis.org/17796/1/EUBCA.pdf> [Consulta: mayo 2013]

DÍAZ JATUF, Julio y MENDOZA, Isabel. (2012A, septiembre). ResearchGate: red social para la ciencia y la investigación científica. En III *Jornadas de Archivos, Museos y Bibliotecas de La Rioja*, Argentina. <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/17667/1/ResearchGate.pdf> [Consulta: mayo 2013]

DÍAZ JATUF, Julio y MENDOZA, Isabel. (2012B, septiembre). Instalar la capacitación sobre Bibliotecología Social en las universidades argentinas a través de la cooperación. En 5º *Congreso Nacional de Extensión Universitaria*. Córdoba, Argentina. <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/17499/1/ext.pdf> [Consulta: mayo 2013]

DÍAZ JATUF, Julio y MENDOZA, Isabel. (2012C, junio). Proyecto de voluntariado abierto para el fortalecimiento de las bibliotecas comunitarias con orientación en salud (BICOS). En VI *Encuentro de Bibliotecarios de la Provincia de Córdoba*, Río Ceballos, Córdoba, Argentina. <http://eprints.rclis.org/bitstream/10760/17112/1/Diaz%20Jatuf%20Mendoza.pdf> [Consulta: mayo 2013]

DÍAZ JATUF, Julio y MENDOZA, Isabel. (2011, abril). Bibliotecas comunitarias: un abordaje teórico a partir de las inquietudes de un equipo de profesionales en salud. En 43º *Reunión Nacional de Bibliotecarios*, Buenos Aires. <http://eprints.rclis.org/handle/10760/15575#.Tq1zGnL.GqSo> [Consulta: mayo 2013]

EDUCATION in Social Librarianship. (2013). SET Bulletin: IFLA Section on Education & Training. 14(2): 15-16.

FELICITÉ SOTO, Ada Myriam. (2006). *Biblioteca pública: sociedad de la información y brecha digital*. Buenos Aires: Alfagrama.

FERNÁNDEZ, Susana Inés. (2011, agosto). Ingreso universitario y motivación para el aprendizaje: un proyecto político-institucional en conflicto. En *Simposio: pensar la Universidad en sus contextos. Perspectivas evaluativas*, Entre Ríos, Argentina <http://fcecoordinacioneducacion.files.wordpress.com/2012/02/035.pdf> [Consulta: mayo 2013]

FOIS, Silvia y GIMENO PARELLÓ, Javier. (2008, noviembre). Una aproximación a la Bibliotecología crítica, socio-política, progresista y alternativa. En *IV Congreso Nacional de Bibliotecología, Documentación, Archivística y Museología*, Potosí, Bolivia. www.cpcib.org/congrpts/ponencias/JAVIER_GEMIO11.doc [Consulta: mayo 2013]

JARAMILLO, Orlanda. (2013). *Biblioteca pública, ciudadanía y educación social*. Buenos Aires: Alfagrama.

LAFUENTE LÓPEZ, Ramiro y MORALES CAMPOS, Estela. (1992). Reflexiones en torno a la enseñanza de la bibliotecología. *Investigación bibliotecológica*, 6(12), 25-33. <http://www.ejournal.unam.mx/ibi/vol06-12/IBI000601203.pdf> [Consulta: mayo 2013]

LITWIN, Edith. (2012). *El oficio de enseñar: condiciones y contextos*. (1ª ed, 6ª reimp.). Buenos Aires: Paidós.

LUCARELLI Elisa. (2009). *Teoría y práctica en la universidad: la innovación en las aulas*. Buenos Aires: Miño y Dávila.

MAGER, Robert F. (1971). *Formulación operativa de objetivos didácticos*. Madrid: Marova.

MENDOZA, Isabel y DÍAZ JATUF, Julio. (2011A). Biblioteca comunitaria con orientación en salud “Dr. Ramón Carrillo”, Argüello, Córdoba – Argentina: de las necesidades de información a la práctica profesional. *De bibliotecas y bibliotecarios - Boletín electrónico ABGRA*. <http://eprints.rclis.org/handle/10760/15912#.Tq11KXLGqSo> [Consulta: mayo 2013]

MENDOZA, Isabel y DÍAZ JATUF, Julio y otros (2011B, junio). Implementación de una biblioteca comunitaria con orientación en salud en Argüello, Córdoba, Argentina: caso práctico. En *V Encuentro de Bibliotecarios de la Provincia de Córdoba*, Villa Carlos Paz, Córdoba, Argentina. <http://eprints.rclis.org/handle/10760/15968#.Tq11D3LGqSo> [Consulta: mayo 2013]

MENDOZA, Isabel y DÍAZ JATUF, Julio. (2011C, agosto). Biblioteca comunitaria con orientación en salud “Dr. Julio César Cosiansi Bai” en Villa 9 de Julio, Argüello, Córdoba – Argentina: recursos para su implementación, 2011. En *I Jornadas Nacionales para Bibliotecarios*, San Luis, Argentina. <http://eprints.rclis.org/handle/10760/16044#.Tq11PnLGqSo> [Consulta: mayo 2013]

SANTOS, Boaventura de Sousa. (1998). *De la mano de Alicia. Lo social y lo político en la posmodernidad*. Bogotá: UniAndes.

SUÁREZ, Daniel. (2012). Gramsci, el estudio social de la educación y la tradición crítica en pedagogía. En Hiller, Flora y otros. *Gramsci y la educación: pedagogía de la praxis y políticas culturales en América Latina*. Buenos Aires: Noveduc, p.69-113.

ZABALZA, Miguel Ángel. (2007). *La enseñanza universitaria: el escenario y sus protagonistas*. (3ª ed.). Madrid: Narcea.